

SYSTEM ONLINE W BRANŻY EDUKACYJNEJ
NA PRZYKŁADZIE FIRMY EARLY STAGE

JAK SZKOŁA JĘZYKOWA UDOSTĘPNI INFORMACJE O POSTĘPIE NAUKI RODZICOM?

Case study wdrożenia systemu online, który:

- wspiera proces zarządzania i służy usprawnianiu dokumentowania przebiegu nauczania,
- zwiększa przepływ informacji na linii szkoła-rodzic,
- umożliwia naukę online.

Early Stage

Rodzinna sieć lokalnych szkół języka angielskiego dla dzieci i młodzieży działająca na zasadzie franczyzy.

Early Stage powstało w 1993 roku w Warszawie i było jedną z pierwszych szkół języka angielskiego w Polsce. Obecnie prowadzi zajęcia dla 33 000 uczniów w 731 placówkach na terenie całej Polski.

Wyzwanie

Szkoła językowa Early Stage chciała **znaleźć sposób na ulepszenie i podwyższenie jakości** oferowanych przez nią usług.

Jednym z elementów rozwoju firmy była **potrzeba zwiększenia przepływu informacji** - udostępnienia klientom, (rodzicom) dostępu do sprawdzania na bieżąco wyników nauczania dzieci i ich ocen.

Pracownikom Early Stage, rodzicom i dzieciom brakowało jednego narzędzia, które umożliwiłoby sprawdzanie na bieżąco postępów dzieci w nauce, harmonogramu zajęć stacjonarnych, zdalnych lub hybrydowych, obecności na zajęciach czy zadań domowych.

Ważną kwestią było umożliwienie dostępu online, aby rodzic miał wszystko pod ręką - na komputerze jak i na smartfonie.

Drugim elementem było **zdobycie przewagi nad konkurencją** dzięki narzędziu, które zachęci uczniów do bardziej efektywnej i przyjemniejszej nauki poprzez zabawę.

Cele klienta

Celem stało się stworzenie platformy dla rodziców i dzieci, która będzie pomostem pomiędzy systemem z ocenami a systemem quizowym do zadań domowych.

Early Stage tworzy własny system do zarządzania całą szkołą, francyzami i umowami dlatego również szukało partnera, który odpowiedzialby również na jej indywidualną potrzebę stworzenia narzędzia do zarządzania ocenami i zadaniami domowymi.

Zaproponowane przez nas rozwiązanie

Early Stage przychodząc do nas ze swoim problemem miało już pewną realną wizję, jakie funkcjonalności i specyfikacje ma mieć system i jak ma wyglądać.

Podczas spotkań konsultingowych omówiliśmy szczegółowo:

- wyzwania, które wiążą się z brakiem dostępu online przez rodziców do wglądu w oceny dzieci,
- wyzwania, które stały przed nauczycielami i dziećmi w związku z utrudnionym kontaktem i wysyłaniem zadań domowych przez różne platformy.

Celem było stworzenie systemu, który:

umożliwi dostęp do jak największej ilości informacji

umożliwi dostęp do informacji o postępach w nauce

umożliwi dzieciom naukę nawet wtedy, kiedy nie będą mogły pojawić się na zajęciach

Jakie elementy i moduły zawiera w sobie system Early Stage Online?

Proces onboardingowy w formie tutorialu

Użytkownicy, czyli rodzice jak i uczniowie mają możliwość w przyjazny sposób zapoznać się z wszystkimi możliwościami systemu.

Lista nadchodzących zajęć

Terminarz pokazuje rodzicowi oraz dziecku najbliższe spotkania wchodzące w skład roku szkolnego. W zakładce z każdym spotkaniem znajduje się informacja - czy spotkanie odbędzie się w formie stacjonarnej pod konkretnym adresem czy w formie online skąd przekieruje użytkowników do narzędzia umożliwiającego videorozmowę grupową.

Moduł zadań domowych online

Moduł zadań online został skonstruowany w taki sposób, aby dziecko, które nie wzięło udziału w zajęciach, mogło samodzielnie rozwiązać ćwiczenia. Zadania domowe mogą być sprawdzane przez lektorów w każdej chwili, dlatego uczeń nie musi czekać na ocenienie ich do kolejnych zajęć. Cały proces nauki może odbywać się, poza spotkaniami online, na jednej platformie.

Moduł zadań w formie quizów

Nauka poprzez zabawę to najbardziej efektywny sposób, aby rozwijać nowe umiejętności. Dlatego powstał moduł quizów. Quizy jako interaktywna forma nauki mają za zadanie angażować i zachęcać dzieci do polepszania swoich kompetencji językowych.

Moduł ocen

Lektor ma możliwość dodawania ocen według typów zadań - kartkówki i sprawdziany jak i pisanie, czytanie, mówienie. Rodzice na bieżąco mogą monitorować postępy swoich dzieci.

Zauważalne korzyści

Wprowadzanie przez Early Stage udogodnień, w których klienci zauważają i korzystają z wartości dodanej wiąże się ze zwiększeniem ilości zainteresowanych klientów.

Dziennik elektroniczny wspiera proces zarządzania i **służy usprawnianiu dokumentowania przebiegu nauczania.**

Zwiększyła się efektywność przekazywania informacji.

Rodzice mają **możliwość stałego śledzenia postępów dzieci** oraz kontrolowania obecności.

Zmniejszona częstotliwość wysyłania zapytań do placówek szkół dotyczących ocen czy następnym spotkań.

Korzystanie z dziennika online eliminuje potrzebę korzystania z papierowej formy.

Łatwiejsza archiwizacja oraz zwrócenie uwagi na kwestie ekologiczne.

Ocenianie zadań domowych online jest prostsze i szybsze dzięki skupieniu wszystkich zadań w jednej bazie danych.

Dzięki wprowadzeniu interaktywnej formy nauki, postępy w nauce języka angielskiego są bardziej widoczne, przez co **jakość usług Early Stage jest jeszcze wyżej oceniana przez klientów.**

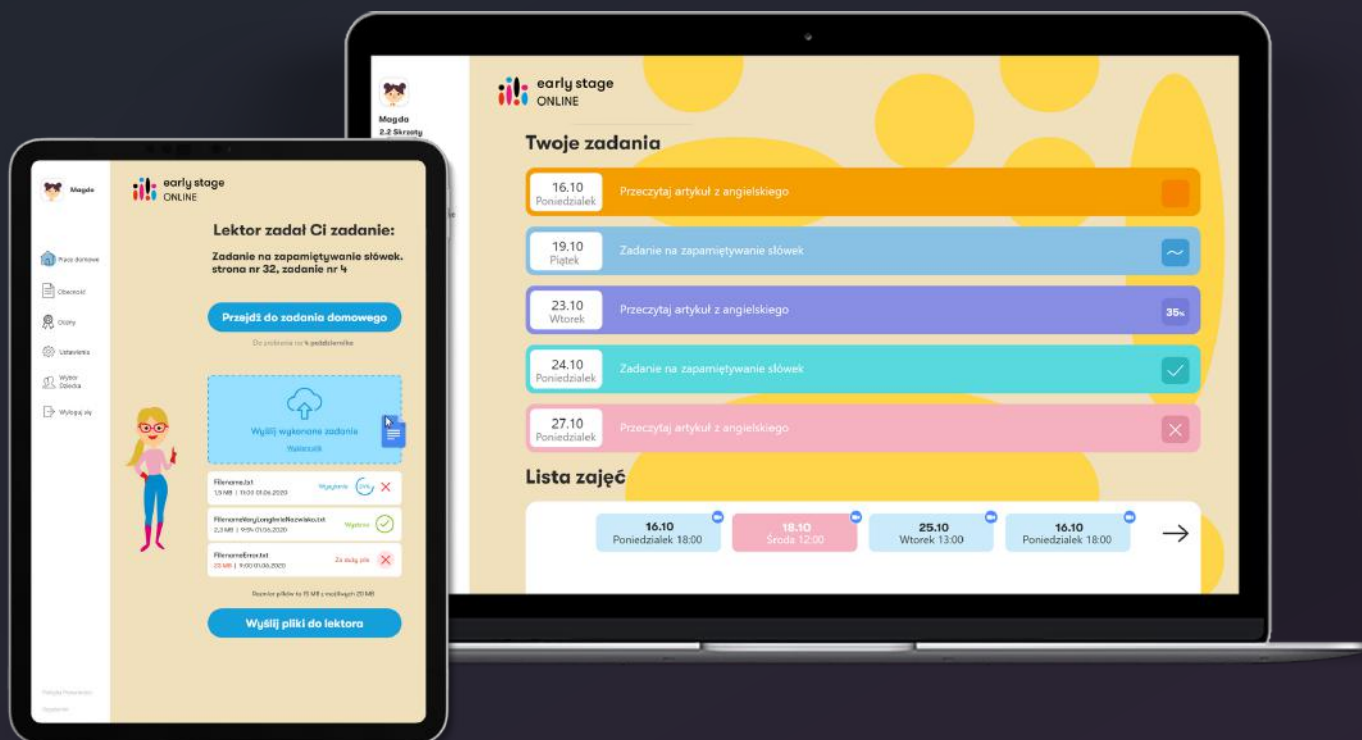


Zespół aktywnie przewidywał potencjalne problemy lub dodatkowe zadania do wykonania.

Adam Bochiński
Co-owner, Early Stage

5.0 ★★★★★

Jak wygląda system Early Stage online?



Pomagamy sektorowi MŚP
wkroczyć w nową erę cyfrową.

Tworzymy dedykowane systemy
internetowe.

Zainteresowało Cię nasze Case study?

Porozmawiajmy o Twoich
potrzebach

Porozmawiajmy



Patryk Płaczek

Opiekun klienta

+48 796 255 948

patryk@highsolutions.pl

Nawiąż ze mną kontakt na [LinkedIn](#)



www.highsolutions.pl

e-mail: patryk@highsolutions.pl // tel.: 796 255 075